

FEUERWEHR SPIELEN IST KEIN GESCHÄFTSMODELL

EXPERT-TALK
LEAN MANAGEMENT &
AGILES ARBEITEN

16.00 - 17.30 UHR | 16. MÄRZ 2026 | ONLINE



Lean-Management und agiles Arbeiten

Agenda

- Begrüßung & Vorstellungsrunde
- Erste Einblicke und Austausch mit den Teilnehmern
- Feuerwehr spielen ist kein Geschäftsmodell
- Warum Dauerstress oft fehlende Klarheit ersetzt
- Welche Denkfehler Organisationen häufig machen
- Abschluss & offene Diskussion
- Ihre Fragen, Best Practices und Ideen für den Alltag

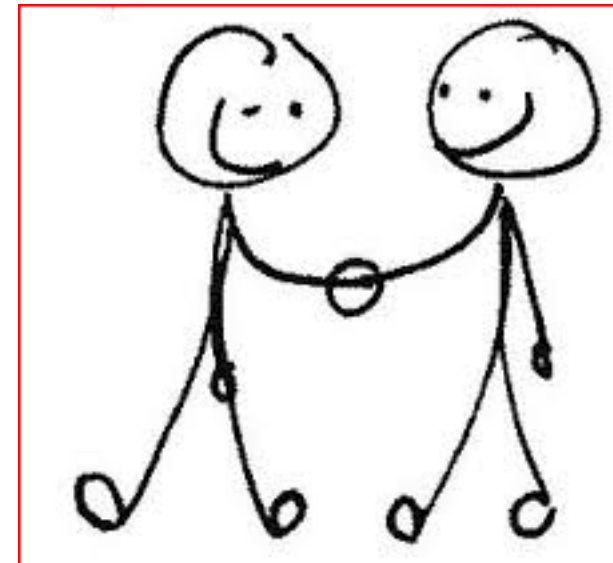
Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und spannende Diskussionen!

Kurze Vorstellungsrunde

Optional, je nach Teilnehmerzahl

Bitte erzählen Sie kurz (ca. 1 min):

- Name
- Tätigkeit
- Was führt mich hierher?
(Später ist ausreichend Raum
für Fragen und Diskussionen)



Vorstellung - Wolfgang Grasl, Lean-Experts



Wofür ich stehe:

Ressourcen bei Menschen und in Unternehmen zu aktivieren, um die Entstehung einer lebendigen Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu unterstützen. Praktikable Lösungen für Komplexe Problemstellungen.

Arbeitsschwerpunkte:

„Lean-Management“ Training, Coaching und Consulting ganzheitlich und in allen Aspekten, Anwendungen und Branchen.

Befähigung der Beteiligten. Bedacht auf „Fluss- statt Ressourcen-Optimierung“ und ein Durchbrechen des „Silodenkens“ für effektive Informations- und Materialflüsse.

Starker Fokus auf Lean-Leadership, Shopfloor-Management sowie Methoden wie 5S, SMED, TPM, Process Mapping /-Design, Kata Coaching und nachhaltige Problemlösung.

Branchen und Gebiete:

Administrative und produzierende Bereiche, Bau- und Baunebengewerbe, Elektronik & Elektro, Automotive, Maschinenbau, Handel, Lebensmittel, Holz. Erfolgreiche Projekte in Österreich, Deutschland, Finnland, Russland, China, Singapur, Polen, Ungarn, Frankreich, Rumänien, Ägypten.

Berufliche Stationen & Qualifikationen

- Technische Ausbildung.
- Leitung internationaler Projekte.
- Management in der internationalen Industrie.
- Leadership-excellence, lösungsorientierte Kommunikation, Coaching, Konflikt-Management, Führen von Teams, Projekt Management, Strategie- und Change Management.
- Lean Verantwortlicher in unterschiedlichen Branchen.
- Gründung von **“Lean-Experts”**.
- Lean Ausbildungen bei Shingi-Jutsu Co. Ltg Japan, Kaizen Institute, Lean Alliance, MIT, Jeffrey Liker, Mike Rother, Liker Leadership Institute.
- Master Studium in “Lean & Operations- Management” (Lean Leadership, 1.0).
- Gewinner des “Consense Award” für “Lean Leadership”.
- Vorstandsmitglied und VP der **CMG-AE**
- Lehrbeauftragter an der Donau Universität Krems



Vorstellung

Prof. Dr. Johannes Pohl



LinkedIn



1981

2019

heute

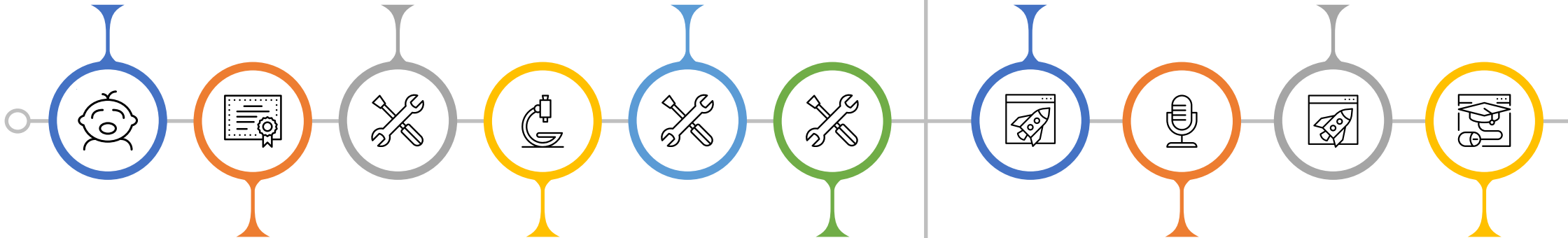


accenture

ROI
MANAGEMENT CONSULTANTS

PEOPEX.

EchoScout



iu
INTERNATIONALE
HOCHSCHULE

seit 10/22 Professor für WING &
Honorar-dozent



CMG – was tun wir?

- Die CMG fördert weltweit den Wissenstransfer von Experten und Technologie-Interessierten, insbesondere der Informations- und Kommunikations-Branchen.
- Wir verstehen uns als offenes Forum für Technologie-Interessierte und -Begeisterte.
- Wir sind unabhängig, vertreten unsere fundierte Meinung und haben Einfluss.
- In Themenpanels und Symposien werden konkrete Themen diskutiert und erarbeitet.
- Die unterschiedlichen Panels dienen dem Austausch von Wissen und Erkenntnissen.
- Darüber hinaus können sich unserer Mitglieder wirkungsvoll miteinander vernetzen.

CMG – was tun wir?

- Wir organisieren Symposien, Tagungen & Spotlights.
- In Themenpanels / Arbeitsgruppen werden konkrete Themen diskutiert und erarbeitet.
 - ✓ Action Group Gigabit Fiber Access
 - ✓ Glasfaser als Sensor
 - ✓ Cyber Security & Business Continuity
 - ✓ NIS2 und ISO 27001
 - ✓ Digitale Souveränität
 - ✓ Wege zu unabhängiger IT
 - ✓ IOT – OT meets IT & Industrie 4.0
 - ✓ **Energy 2050 - Die Zukunft der Netze**
 - ✓ **CMG-Expert Talk Energie 2050 am 17. März**
 - ✓ **EIWG 2026: Neue Rollen, neue Pflichten, neue Chancen**
 - ✓ **Lean Management**

CMG

HERBSTTAG



FTTH 2026 LONDON CONFERENCE 14-16 APRIL

Organised by FTTH

14-16 APRIL 2026

ExCel London

LEARN MORE



CMG

EXPERT TALK ENERGIE 2050

EIWG 2026: Neue Rollen, neue Pflichten, neue Chancen

ONLINE

17. MÄRZ 2026

16.00 - 17.30 UHR



Darknet Monitoring & Attack Surface Reduktion - einfach erklärt

53. Action Group Informationssicherheit & Cybersecurity

29. Jänner 2026 15.00 - 17.00 Uhr Online



www.cmg-ae.at

INFORMATIONSSICHERHEIT & CYBERSECURITY CMG

RESILIENZ im Kontext kritischer Einrichtungen (RKE), NIS-2 und dem Cyber Resilience Act (CRA)

19. Jänner 2026 14 - 17 Uhr Wien



www.cmg-ae.at

CMG

Digitale Unabhängigkeit im Alltag

Praxisstrategien, Umstiegsszenarien und Kosten

12. Februar | 15.00 - 16.00 Uhr | online



CMG

EXPERT TALK ENERGIE 2050

E-Mobilität - langsames und schnelles Laden als Infrastrukturaufgabe

ONLINE

19. MAI 2026

16.00 - 17.30 UHR



20. Oktober 2026 | WKO Wien

Operators Day 2026

Save the date



CMG academy

www.cmg-ae.at

LWL Mess- & Spleißtechnik in Theorie und Praxis



12. u. 13. November 2025

9.00 - 17.00 Uhr

1070 Wien

Lean-Management und agiles Arbeiten

**Für die Arbeitsgruppe „Lean-Management und IT“
freuen wir uns über:**

Interessierte mit Erfahrung in nachhaltigen
Lean-Management Prozessen -
in allen Branchen und Bereichen,
insbesondere IT, Service oder Administration...

...zum Brainstormen, Vertiefen, Erfahrungsaustausch...

Lean-Management und agiles Arbeiten

Ziele:

für diese Sitzung...

- Lean-Diskussion mit Wolfgang Grasl und Prof. Dr. Johannes Pohl im Podcast-Stil, mit interaktiver Einbindung der Teilnehmer. Erfahrungsaustausch und interessante Diskussionen

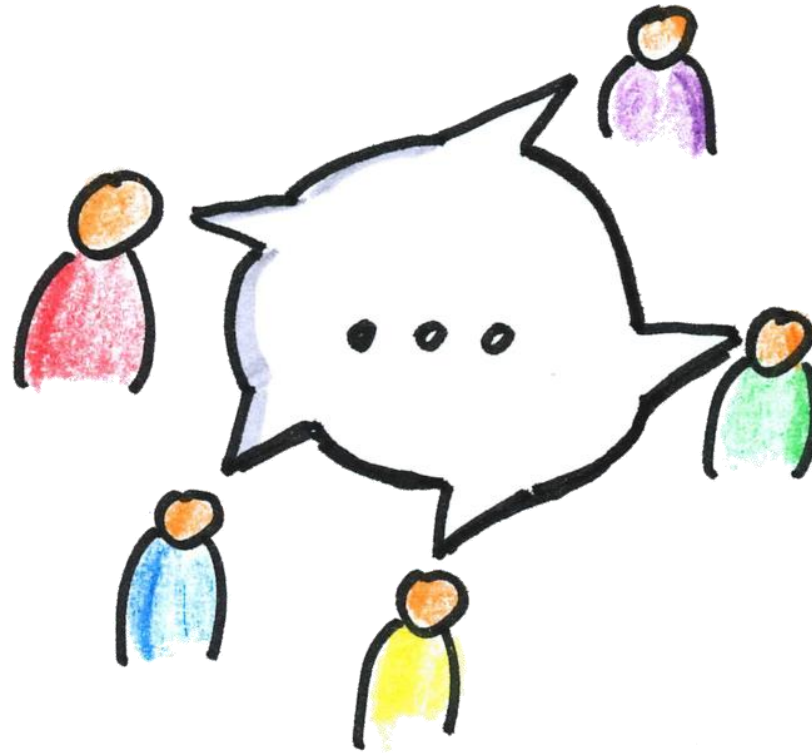
...und langfristig

- Spotlight / Vorträge
- Leitfaden / Abstract Sammlung
 - Referenz für Interessierte
 - Unterstützung für Unternehmen und Mitglieder.

Themen für diese Sitzung / Agenda:

- Feuerwehr spielen ist kein Geschäftsmodell
- Warum Dauerstress oft fehlende Klarheit ersetzt
- Welche Denkfehler Organisationen häufig machen
 - Frage ins Publikum
 - Typische Aussagen aus Organisationen
 - Der Feuerwehrmodus – warum er so beliebt ist – These
 - Denkfehler in Organisationen
 - Probleme werden gelöst – aber nicht verstanden
 - Beschäftigung wird mit Leistung verwechselt
 - Geschwindigkeit ersetzt Klarheit
- Abschluss & offene Diskussion
- Ihre Fragen, Best Practices und Ideen für den Alltag

Diskussion



Lean-Management und agiles Arbeiten

Themen (Wünsche) früherer Sitzungen:

- Anwendung von Lean Prinzipien und eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses in der Verwaltung und im Service.
- Kombination aus Digitalisierung und Lean Methoden in ungewohnten / unerwarteten Bereichen wie z.B. in der Baubranche, im Tourismus,...
- Wie kann man Organisationen dabei unterstützen die Hürden des „Silodenkens“ zu überspringen, um dem ganzheitlichen Ansätzen von „Lean“ zur vollen Wirkung zu verhelfen.
- Wie kann die kundenorientierte Sicht verbessert werden.
- Auf Wunsch: „Tiefere Einsichten in Lean und in das Mindset einer idealtypischen Führungskultur (Lean-Leadership) um Lean nachhaltig zu verankern.“
- Probleme und Verbesserungsmöglichkeiten in agilen Prozessen und der agilen Entwicklung.
- Erfahrung mit „Collaboration Tools“ um Lean-Management zu unterstützen.
- Wie kann man Lean „sexy“ verkaufen?

Lean-Management und agiles Arbeiten

Typische Erkenntnisse aus Lean Admin / Service / IT:

- Nur 1- 10 % der Gesamtdurchlaufzeit sind wertschöpfende Prozesse.
- 38% aller Administrativen- und Servicetätigkeiten sind eindeutig nicht wertschöpfend.
- Leadership ist der Schlüssel zum Erfolg. Flache Hierarchien sind gut, fehlende Hierarchien schlecht.
- „Agilität“ greift manchmal zu kurz, bzw. ist ein zu oberflächliches Derivat von „Lean“.
Problemlösungsfähigkeiten stärken.
- Je volatiler – desto Kommunikation!
- Standards und Visualisierungen unterstützen die Kommunikation.
- Outsourcing ist meistens nicht ganzheitlich betrachtet und verursacht auch in Admin und IT Probleme.
- Die ganzheitlichen und nachhaltigen Prinzipien und Methoden des „Lean-Management“ helfen Prozesse besser zu verstehen, „Verschwendungen“ zu erkennen und die Mitarbeiter zu befähigen die Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Lean-Management und agiles Arbeiten

Typische (Detail)-Erkenntnisse aus Lean Admin / Service / IT:

- Admin / Service Bereiche sind schwieriger als Produktionsbereiche.
- Lean-Leadership ist in Admin / Service Bereichen ebenso sinnvoll.
- Schnittstellenprobleme / Medienbrüche.
- Zeitaufwendiges Suchen und „Mehrfachablage“ im Dokumentenmanagement.
- Mehrfachspeicherung von Dokumenten (bis zu 100) durch fehlende Standards. -> Suchen, Fehlerquelle...
- Projektdokumentationen nicht geordnet, bzw standardisiert.
- Fehlende Info / Felder in Dokumenten.
- Schulung und Übergabe unzureichend.
- Die Summe von kleinen Verschwendungen an die wir uns gewöhnt haben, muss quantifiziert werden.
In tiefen Ordnerstrukturen suchen – 10x /Tag für 18 Sek. = 12 Std. p.a. bei 100 Arbeitsplätzen = 160 AT

Lean-Management und agiles Arbeiten

Zielführende Anwendungen, Methoden & Prinzipien:

- Klassische **7 Wastes** - Die Lean Sicht für Wertschöpfung, Verschwendung und Kundenbedürfnisse.
Wie effizient ist Datenhaltung? Wartezeiten, Suchzeiten, Schleppende Informationsflüsse, etc.
- **5S** & Daten-5S...?
- **Visualisierung** - Der Unterschied zwischen „Wissen“ und „Sehen“
- **Value-Stream-Mapping (VSM)** - Das Powertool für ein gemeinsames Verständnis der Prozesse.
- Go to **Gemba** - Der „Ort des Geschehens“ als Quelle der Verbesserung.
- Die richtige Anwendung von **Standards** vermeidet Fehler, beschleunigt Abläufe und bewahrt Wissen.
- Problembewusstsein und Fehlerkultur für eine kontinuierliche Verbesserung.
- Problemlösungskompetenzen aufbauen um wiederkehrende Probleme nachhaltig lösen zu können.
Ursachen- statt Symptome bekämpfen!

Lean-Management und agiles Arbeiten

Typische Anwendungsbereiche:

- IT
 - Incident Management (raschere Behebungen, Ursachenanalysen, zufriedenerere Kunden)
 - Asset Management (korrektere Daten, für z.B. Lizenzmeldungen, HW Tausch)
 - SW / HW Verwaltung (bessere Standards, geringere Suchzeiten)
 - SLAs (= „Agreement“! Klare Standards, Abgrenzung von Verantwortlichkeiten u. Tätigkeiten)
 - Kurzykliches arbeiten in Teams und Befähigung zur kontinuierlichen Verbesserung
- Auftragsabwicklung
- Buchhaltung
- (agile) Development

Lean-Management und agiles Arbeiten

Ideen oder Wünsche für zukünftige Diskussionen:



Die CMG bietet regelmäßig einschlägige Seminare und Weiterbildungen zu sehr attraktiven Preisen für Mitglieder. Melden Sie sich zum Newsletter an und besuchen Sie und auf unserer Homepage für regelmäßige Updates.

Auf den folgenden Seiten finden Sie ein paar nähere Informationen zum ausgezeichneten Seminar „Lean-Erleben“ in Kooperation von CMG und Lean-Experts.

Lean-Erleben® ist ein Grundagentraining und Einstieg in die Materie, aber auch interessant für „Fortgeschrittene“. Ein sehr guter komprimierter Einblick in die wichtigsten Lean Prinzipien und – Methoden, in einer Kombination aus Theorie, Praxisbeispielen und einer Simulation zum Ausprobieren und direkt Umsetzen.

Lean Erleben

In einer spannenden Simulation zum „Mitmachen“ und „Selbermachen“ erfahren die Teilnehmer die wichtigsten Lean Prinzipien und – Methoden. Es wird gezeigt wie eine Kultur des “Lösungs-Orientierten-Prozessdenkens” funktioniert und wie durch Problemlösungen mit bewährter Ursachenanalyse, nachhaltigere Erfolge erreichen werden. Dabei werden viele Beispiele aus der Praxis und „Geheimnisse“ erfolgreicher Top-Unternehmen transparent gemacht.

Sie werden große Potenziale zur Prozessverbesserung und gleichzeitigen Steigerung der Kunden- und Mitarbeiter-Zufriedenheit entdecken!

Die Simulation wird von Theorie-Einheiten begleitet, um Wirkungsweisen und Zusammenhänge zu erklären. Auf diese Weise wird der Praxisbezug sofort hergestellt und Ideen für die eigene Umgebung können entwickelt werden.

Dieser Workshop vermittelt viel Wissenswertes und gibt einen guten Überblick und Einblick in die Prinzipien und Methoden von Lean. Er ist für Management, Produktion, Admin- und Service-Bereiche gleichermaßen interessant und wertvoll.



Zielgruppe:

Obere und mittlere Führungsebene, Opinion Leader, Quality-Manager, HR-Manager, Betriebsräte, alle interessierten.

Teilnehmeranzahl:

10 - 12

Ort & Dauer:

1 – 2 Tage, Inhouse oder als offenes Training

Lean Erleben®

Dieser Praxis-Workshop vermittelt einen guten Überblick und Einblick in die Lean Welt und viele Methoden.

Inhalt:

- Was ist Lean Management, was kann es uns bringen?
- Verschwendungsarten und die Durchlaufzeit
- Das Fließprinzip vs Ressourcenoptimierung / Silodenken
- Methoden & Werkzeuge (5S, SMED, Standards, PDCA)
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Handlungsfelder im eigenen Umfeld
- Erfolg messbar machen

Termine für offene Trainings: Bitte anfragen

Anmeldung: office@lean-experts.at

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an:

wolfgang.grasl@cmg-ae.at

w.grasl@lean-experts.at

0043 676 90 27 900



Zielgruppe:

Obere und mittlere Führungsebene, Opinion Leader, IT-Manager, Quality-Manager, HR-Manager, Betriebsräte, alle interessierten Gruppen und Einzelpersonen.

Teilnehmeranzahl:

10 - 12

Ort & Dauer:

1 – 1,5 Tage

Inhouse oder als offenes Training

Vielen Dank

für Ihre Teilnahme und die interessante Diskussion!

Bei Anmerkungen, weiteren Ideen oder Fragen
wenden Sie sich bitte an:

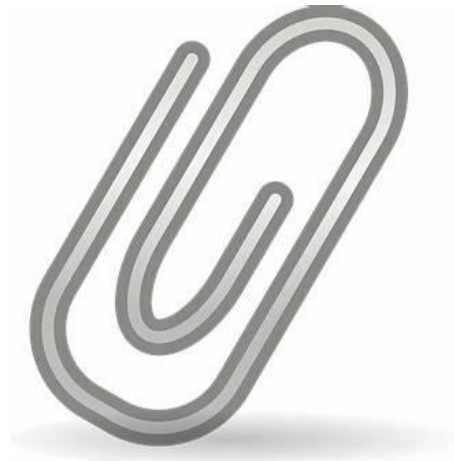
Wolfgang Grasl

wolfgang.grasl@cmg-ae.at

w.grasl@lean-experts.at



Anhang



Wofür ich stehe: Ressourcen bei Menschen und in Unternehmen zu aktivieren, um die Entstehung einer lebendigen Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu unterstützen. Praktikable Lösungen für komplexe Problemstellungen.

Arbeitsschwerpunkte: : „Organisationsentwicklung mit Lean-DNA“
„Lean-Management“ Training, Coaching und Consulting ganzheitlich und in allen Aspekten, Anwendungen und Branchen.
Befähigung der Beteiligten. Bedacht auf „Fluss- statt Ressourcen-Optimierung“ und ein Durchbrechen des „Silodenkens“ für effektive Informations- und Materialflüsse.
Starker Fokus auf Lean-Leadership, Shopfloor-Management sowie Methoden wie 5S, SMED, TPM, Process-Mapping /-Design, Kata Coaching und nachhaltige Problemlösung.

Branchen und Gebiete: Administrative und produzierende Bereiche, Elektronik & Elektro, Automotive, Kunststoff, Bau- und Baunebengewerbe, Maschinenbau, Handel, Lebensmittel, Holz.
Erfolgreiche Projekte in Österreich, Deutschland, Finnland, Russland, China, Singapur, Polen, Ungarn, Frankreich, Rumänien, Ägypten...

Berufliche Stationen & Qualifikationen

- Technische Ausbildung
- Leitung internationaler Projekte
- Management in internationalen Konzernen
 - Geschäftsführer
 - Interimsmanagement
- Ausbildungen in: Leadership-excellence, lösungsorientierte Kommunikation, Coaching, Konflikt-Management, Führen von Teams, Projekt Management, Strategie- und Change Management
- Lean Ausbildungen bei Shingi-Jutsu Co. Ltg Japan, Kaizen Institute, Lean Alliance, MIT, Jeffrey Liker, Mike Rother, Liker Leadership Institute, Donau Universität
- Lean Verantwortlicher in unterschiedlichen Branchen
- Gründung von **“Lean-Experts”** (2013)
- Master Studium in **“Lean & Operations- Management”** (Lean Leadership, 1.0)
- Gewinner des internationalen **“Consense Award”** für **“Lean Leadership”**
- Vorstandsmitglied und VP der CMG-AE
- Lehrbeauftragter an der Donau Universität Krems & FB
- Lean Berater für Bildungsinstitute, WBV / Österreichisches Unterrichtsministerium

