



RESILIENZ als strategischer Erfolgsfaktor Begriff und Bedeutung

Karl Dieter Brückner

Jänner 2026



consulting

rethink business continuity management

BC Consulting GmbH

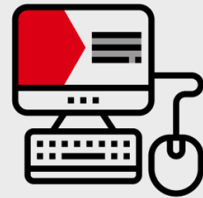
Durch unseren umfassenden BCM-Ansatz schaffen wir Resilienz und gewährleisten nachhaltig den Fortbestand unserer Kunden in unsicheren Zeiten.

Wir stehen für

HOCHWERTIGE
BERATUNG



INNOVATIVE
SOFTWARE




INDIVIDUELLE
TRAININGS



Ing. Karl Dieter Brückner B.A. M.Sc.

Senior Consultant Resilienz-
management und Krisenmanager

- › 25 Jahre Erfahrung im Notfall-, Krisen- und Katastrophenmanagement als Einsatzoffizier Österreichisches Rotes Kreuz
- › langjährigen Tätigkeit im Wiener Roten Kreuz als Führungskraft, zuletzt in der Geschäftleitung und als Landesrettungskommandant
- › Vortragender in der Führungskräfteausbildung, Risiko- und Resilienz, sowie Prozessmanagement bei der quality austria und an der Hochschule Burgenland

- 
- A close-up photograph of a round, silver-colored compass with a black face and white markings, resting on a dark wooden surface. The compass needle is pointing towards the upper-left quadrant. The face of the compass is marked with cardinal and intercardinal directions: N, NE, E, SE, S, SW, W, and NW. Degree markings are visible around the perimeter of the face.
- Resilienz – ein gemeinsames Begriffsverständnis
 - Wege zur Widerstandfähigkeit aufzeigen
 - Vieles Lösungen sind schon da → von den Silolösungen zu Integrierten Managementsystemen

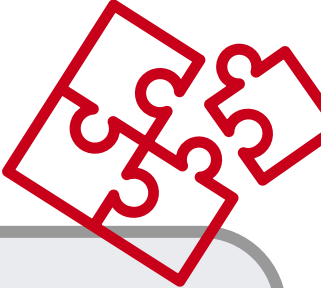
Folgen eines Ereignisses?



19. September 2024, 10:14 Uhr



Das Hochwasser überflutete große Teile des Bezirk Tullns. Foto: BFKDO Tulln/ Öllerer Fl. hochgeladen von [Victoria Edlinger](#)

- 
- › Austausch mit Sitznachbar
 - › Wie wirkte dieses Ereignis auf Unternehmen
 - › Prozesse / Struktur / MA

Zeit: 4 Minuten

Quelle: https://www.meinbezirk.at/tulln/c-lokales/immer-noch-orte-ueberflutet-und-unzugaenglich_a6905145

- Die **Fähigkeit eines Systems**, einer Gemeinschaft oder einer Gesellschaft, **welche(s) Gefahren ausgesetzt** ist, deren **Folgen zeitgerecht** und wirkungsvoll zu **bewältigen**, mit ihnen umzugehen, sich **ihnen anzupassen** und sich von **ihnen zu erholen**, auch durch Bewahrung und Wiederherstellung seiner bzw. ihrer wesentlichen Grundstrukturen und Funktionen.

Beschluss der LH – Konferenz (2014): Beteiligung der Bundesländer am APCIP. Länderprogramm Schutz kritischer Infrastruktur (APCIP Länder)



Organisationale Resilienz ist die adaptive Fähigkeit eines Unternehmens und seiner Mitarbeiter:innen, sich auf existenzielle Störungen vorzubereiten und diese zu bewältigen.

Resilienz fokussiert nicht nur auf akut auftretende Notfälle und Krisen
Überlegungen zur Steigerung von organisationaler Resilienz sollten allmählich auftretende, graduelle Umweltveränderungen ernst nehmen. Sie können der schleichende Beginn einer fundamentalen Krise sein!

- › „Der Begriff der Resilienz wird in verschiedenen Wissenschaften benutzt, unter anderem in der Physik, in der Soziologie und der Medizin. In der Materialkunde bezeichnet er Stoffe, die auch nach extremer Spannung wieder in ihren Ursprungszustand zurückkehren. Übersetzt wird er häufig als **„Widerstandsfähigkeit“**.

Quelle:Community Nursing in Österreich S 104 : <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-71838-4?sap-outbound-id=5DB18FBF6881E197B3BC732E6F89263B1317D1A0>



- › dynamischer Anpassungs- und Entwicklungsprozess
 - Resilienz entwickelt sich aus den Interaktionen eines Individuums und seiner Umwelt. Sie ist von den individuellen Erfahrungen und bewältigten Ereignissen abhängig.
- › variable Größe
 - sie verändert sich laufend - somit sind Entwicklungen – sowohl positiver als auch negativer Art – jederzeit möglich
- › situationsspezifisch und multidimensional
 - Resilienz ist weder allgemeingültig noch universell, sie zeigt sich vor allem „bereichsspezifisch“

Quelle:Community Nursing in Österreich S 104 : <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-71838-4?sap-outbound-id=5DB18FBF6881E197B3BC732E6F89263B1317D1A0>

Anforderungen an Unternehmen zur Vorsorge und Vorbereitung



Gesetze / Richtlinien	Normen	Selbstverpflichtung
<p>Corporate Governance Regeln §243b UGB AUT §92 AktG AUT §17 NISG in AUT §4, §10 W-KKG in AUT Basel III, Solvency II, NIS2, ESG, RKE, CRA, DORA...</p>	<p>ÖNORM ISO 22300 -- BCM – Familie BSI200-4 Richtlinie zum BCM ISO 27001, ISO 14001, ISO 22000</p>	<p>Eigenantrieb des Unternehmens (Leitbild, Organisationsziele,...) APCIP Länder COBIT ITIL</p>



4.1 Add the following sentence at the end of the subclause:

- › The organization shall determine whether climate change is a relevant issue.

4.2.1 Add the following note at the end of the subclause:

- › NOTE Relevant interested parties can have requirements related to climate change.



Resilienz Warum... u.a.



Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

**Die Österreichische
Anpassung an d**
Executive Summary

Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

**Die Österreichische Strategie zur
Anpassung an den Klimawandel**
Teil 1 – Kontext

Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

**Die Österreichische Strategie
Anpassung an den Klimawandel**
Teil 2 – Aktionsplan Handlungsempfehlungen
für die Umsetzung

Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

**Klimaresilienz des
Gesundheitssystems: Zielkatalog**

Ehrenam

- › BCM als Basis für ein IMS, wenn...
 - ISO 9001 (Qualitätsmanagement...)
 - ISO 14001 (Umweltmanagement...)
 - ISO 27001 (Informationssicherheit...)
 - ISO 45001 (Arbeitnehmerschutz...)
 - ISO 50001 (Energiemanagement...)

- Warum: High-Level-Structure --> gemeinsamer Aufbau,
- BCM als Integrator.

- › Resilienz-Ziele definieren
- › Resilienz – Ebene gestalten:
 - Organisation (ISO22301, ISO27001,...)
 - Team (Softskills, Kultur, ...)
 - Mitarbeiter / Führungskräfte (Awareness, Psychologische Sicherheit...)
- › Risikomanagement systematisch umsetzen
- › Resilienzsteigerung pro Ebene gestalten
- › Fachbereiche vernetzen

Ing. Karl Dieter Brückner BSc, MA

Senior BCM Consultant
+43 664 52 00 789

karl-dieter.brueckner@bc-consulting.at

 Karl Dieter Brückner



CMG

