



# 360° Krisen Management im Cyber-Schadenfall

Webinar, 08. November 2023

# Zu meiner Person

---

**Kurt Kalla, Akad.Vkfm.**

Chief Sales Office Austria

COGITANDA Dataprotect AG  
Niederlassung für Österreich

Über 30 Jahre Berufserfahrung in der  
Versicherungsbranche



Wir bieten professionelle Cyber-Lösungen für alle Kunden



**RISIKOPRÄVENTION**



**VERSICHERUNG**



**SCHADENMANAGEMENT**

# Themen

---

1. Bedeutung von Cyber-Vorfällen
2. Entwicklung der Cyber-Versicherung
3. Spezialität „Cyber-Schadenmanagement“

# Bedeutung von Cyber-Vorfällen

## Key-Findings KPMG Cyber Studie Österreich 2023 (Auszug)

- Cyber-Angriffe haben in den letzten 12 Monaten um 201 Prozent zugenommen
- 63% der Unternehmen sind der Ansicht, dass die Cyber-Angriffe auf ihr Unternehmen in den nächsten 12 Monaten zunehmen werden
- 55% der Befragten sagen, dass Cyber-Angriffe ihre geschäftliche Existenz bedrohen
- 33% der Unternehmen berichten von einer Betriebsunterbrechung aufgrund eines Ransomware-Angriffs von rund einer Woche
- 12% der Unternehmen erlitten einen finanziellen Schaden von mehr als 1 Mio. EUR durch Cyber-Angriffe



# Neuer wirtschaftlicher Alltag?

## Key-Findings aus der KPMG Cyber Studie Österreich 2023 (Auszug)

- Bei 63% der Befragten sind Angriffe auf Zulieferer und/oder Kundensysteme normales Tagesgeschäft
- 80% der Unternehmen sehen CEO-Fraud als normales Tagesgeschäft
- 100% haben in den letzten zwölf Monaten Phishing-Angriffen erlebt
- 14% der Befragten wissen nicht, ob erfolgreiche Cyber-Angriffe gegen ihre Unternehmen stattgefunden haben





## Digitaler Angriff auf Gesellschaft und Wirtschaft!

**203 Mrd. Euro** Gesamtschaden wurden in 2022 durch Cyber-Angriffe in Deutschland verursacht – mehr als doppelt so viel wie noch vor drei Jahren.

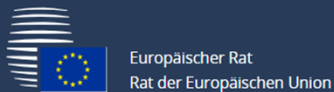
**9 von 10** Unternehmen waren von Cyber-Angriffen betroffen. Jeder zweite Angriff erfolgte durch organisierte Kriminalität.

**45 Prozent** der Unternehmen meinen, dass Cyber-Attacken ihre geschäftliche Existenz bedrohen können.

# NIS 2 (Netzwerk- und Informationssysteme-Richtlinie)



## Verschärfte Gesetze für höhere Cyber-Sicherheit



Suche

[Startseite](#) > [Presse](#) > [Pressemitteilungen](#)

● Rat der EU Pressemitteilung 28. November 2022 10:25

## EU beschließt Stärkung der unionsweiten Cybersicherheit und Resilienz: Rat nimmt neue Rechtsvorschriften an

Der Rat hat Rechtsvorschriften zur Sicherung eines **hohen gemeinsamen Cybersicherheitsniveaus in der gesamten Union** angenommen, um die Resilienz und die Kapazitäten zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle sowohl des öffentlichen als auch des privaten Sektors und der EU als Ganzes weiter zu verbessern.

Die neue Richtlinie mit der Bezeichnung „**NIS 2**“ wird die derzeit geltende Richtlinie zur Netz- und Informationssicherheit (die NIS-Richtlinie) ersetzen.

Quelle: Rat der Europäischen Union,  
<https://www.consilium.europa.eu/de/press/press-releases/2022/11/28/eu-decides-to-strengthen-cybersecurity-and-resilience-across-the-union-council-adopts-new-legislation/>



# NIS 2 (Netzwerk- und Informationssysteme-Richtlinie)



## Verschärfte Haftung und neue Herausforderungen für das Management

- Für einen erweiterten Unternehmenskreis zukünftig verpflichtend
  - Verantwortliche individuell haftbar
  - Bei Nichterfüllung drohen Sanktionen bis zu 10 Mio. EUR oder 2% des Gesamtkonzernumsatzes
- 
- Risikomanagement und Notfallpläne
  - System für die zügige Meldung von Vorfällen an die Aufsichtsbehörden
  - Technische und organisatorische Maßnahmen (z.B. Management von Schwachstellen, Schulung der Beschäftigten)

Quelle: WKO, <https://www.wko.at/service/innovation-technologie/digitalisierung/nis2-uebersicht.html>

# Entwicklungen in der Cyber-Versicherung



## Das zeigen die letzten Jahre

- Wechselnde Versicherungsanbieter am Markt
- Volatilität bezüglich Versicherungsdeckungen
- Komplizierte Fragebögen und Antragsverfahren
- Steigende Versicherungsprämien
- Unterschiedliche Qualitätslevel in der Schadenerledigung



# Entwicklungen in der Cyber-Versicherung



## Zunehmende Spezialisierung des Marktes

- Generalisten -> Spezialisten
- Präventionsleistungen als zusätzliche Services
- Gezielte Risikofragen und Antragsprozesse
- Steigende Anforderungen der Versicherer sind umsetzbar
- Qualitätsfaktor Schadenmanagement / Incident Response Management



# COGITANDA® Cyber Krisen Management



## 360° Steuerung des Schadenfalls aus einer Hand

### Leitung des Krisenstabs

Wir übernehmen die 360°-Steuerung aller Krisenreaktionsmaßnahmen – von der Analyse, über das Schadenmanagement, bis zur Wiederherstellung Ihres Geschäftsbetriebs.

### Individuelles IT-Spezialisten-Team

Für eine professionelle Reaktion auf den Cyber-Vorfall in Ihrem Unternehmen stellen wir für Sie ein individuelles Team von IT-Spezialisten aus unserem Experten-Netzwerk zusammen.

### Datenschutz und Strafverfolgung

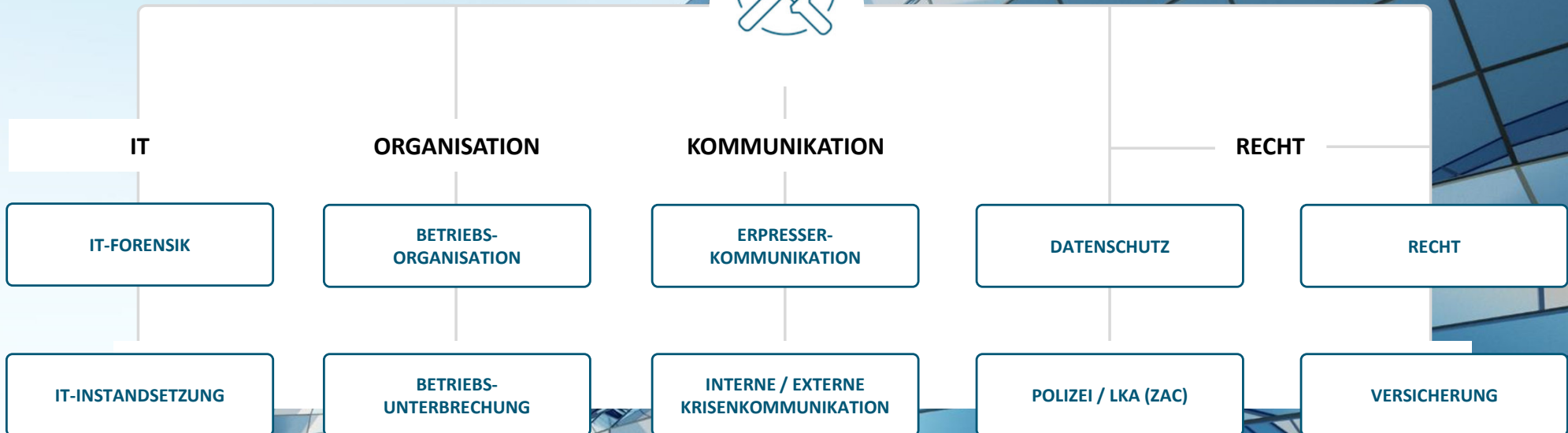
Beratung zu Datenschutzthemen, Kommunikation mit der Datenschutzaufsicht, LKA/BKA, Polizei und die Bereitstellung von Fachanwälten werden ebenfalls durch unser Experten-Netzwerk abgedeckt.



# COGITANDA® Cyber Krisen Management



Wir sind für Sie im Einsatz 24/7/365



**Sprechen Sie mich gerne an**



**Niederlassung für Österreich**

Prinz Eugen Straße 18/20  
1040 Wien  
T: +43 (01) 206093-080



**Kurt Kalla, Akad. Vkm.  
Chief Sales Officer Austria**

M: +43 664 1960568  
kurt.kalla@cogitanda.com

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

CYBER IS US®