

SECURITY CHECK

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR SADDIPSCO ELIT, SED DIAM NONUMY ERMOD TEMPOR INVIDUNT IUI
LADORE ET DOLORE MAGNA ALIQUIAM ERAT, SED DIAM VOLUPTUA. AT VERO EOS ET ACCUSAM ET JUSTO DUO
DOLORES ET EA REBUM. SIET CLITA KASD QUEROREN, NO SEA TAKIMATA SANCTUS EST LOREM IPSUM DOLOR SIT
AMET. LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR SADDIPSCO ELIT, SED DIAM NONUMY ERMOD TEMPOR INVI
DUNT IUI LADORE ET DOLORE MAGNA ALIQUIAM ERAT, SED DIAM VOLUPTUA. AT VERO EOS ET ACCUSAM ET
JUSTO DUO DOLORES ET EA REBUM. SIET CLITA KASD QUEROREN, NO SEA TAKIMATA SANCTUS EST LOREM
IPSUM DOLOR SIT AMET.



Cyber-Angriffe - eine ernste Bedrohung für Unternehmen



08.11.2023

Agenda

- Vorstellung
- Wie hat sich Cyberkriminalität entwickelt?
- Welche Arten von Bedrohungen gibt es?
- Was ist gerade „in“ bei Hackern?
- Welche Folgen haben Cyberangriffe?
- Welche Lösungen gibt es?
- Was deckt eine Cyberversicherung? (Beispiele)
- Wie komme ich zu einer Cyberversicherung?

Vorstellung & CV

- **Gerald Hinterberger**
 - 46 Jahre, verheiratet, 3 Kinder, 1 Hund
 - begeisterter Camper & Wohnwagenvermieter
- Seit 1998 im Finanz- u. Versicherungsbereich
- Ausbildung:
 - Bachelor Unternehmensführung & e-business-management
 - Aktuell Masterstudium Finanzmanagement & Digitalisierung
 - Lehrgänge und Zertifizierungen im Versicherungsbereich
- Versicherungsmakler, Prokurist, gew. GF
- AVADOS Versicherungsmakler GmbH



erster Cyber-Vorfall 2017

AVADOS-Gruppe

- Gegründet 2007 von Thomas Puchegger
- Unabhängiger Versicherungsmakler, Finanzierungsvermittler und Experte für Sachwert-Investments
- 45 Versicherungsunternehmen, 30 Bankinstitute
- 250 Firmenkunden und 2500 Privatkunden in Ostösterreich

Wie hat sich die
Cyberkriminalität in den
vergangenen 24 Monaten
entwickelt?

Offizielle Daten - BKA

Entwicklung der angezeigten und geklärten Cybercrime-Fälle von 2018 bis 2022 in Österreich



Quelle: Cybercrime-Report 2022, Bundesministerium für Inneres / Bundeskriminalamt

Aufklärungsquote 33%

Cybercrime im engeren Sinn

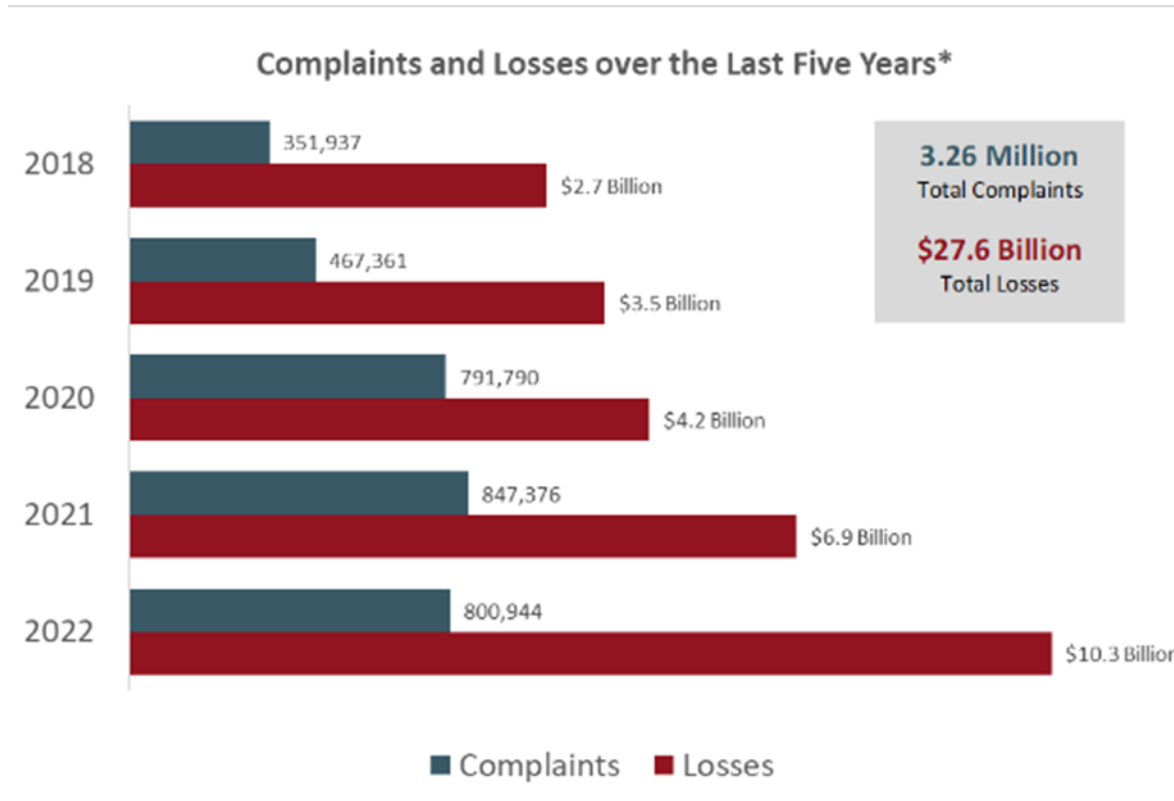
Delikt	Angezeigte Fälle 2021	Angezeigte Fälle 2022	Geklärte Straftaten 2021	Geklärte Straftaten 2022
§ 107c StGB	395	402	299	305
§ 118a StGB	952	1 796	165	183
§ 119 StGB	14	12	11	10
§ 119a StGB	58	64	4	16
§ 126a StGB	354	375	64	59
§ 126b StGB	95	109	12	4
§ 126c StGB	540	525	46	99
§ 148a StGB	12 701	18 441	2182	3680
§ 225a StGB	375	652	112	367
GESAMT	15484	22376	2895	4723

Cybercrime im engeren Sinn, Vergleich der angezeigten und geklärten Straftaten der Jahre 2021 und 2022.

Quelle: Cybercrime-Report 2022, Bundesministerium für Inneres / Bundeskriminalamt

Aufklärungsquote 21%

Entwicklung USA 2018-2022



Quelle: FBI – Federal Bureau of Investigation, IC3 Internet Crime Complaint Center, 2023

Angezeigte Fälle + 200%

Schadensumme + 381%

Und tatsächlich?

KPMG-Cyber-Studie 2023

- 903 befragte Unternehmen in Österreich
 - Davon 60% Kleinunternehmen / 30% Mittelstand / 10% Großunternehmen
- jeder 8. Cyber-Angriff ist erfolgreich
- **100%** haben in den letzten 12 Monaten **Phishing** erlebt
- **88%** waren **BEC** oder **CEO Fraud** ausgesetzt
- **57%** haben **Social Engineering** Angriffe erlebt
- **Anzahl der Angriffe** um **201%** gestiegen

Verdreifachung in einem Jahr

Welche Arten von
Bedrohungen gibt es?

Interne

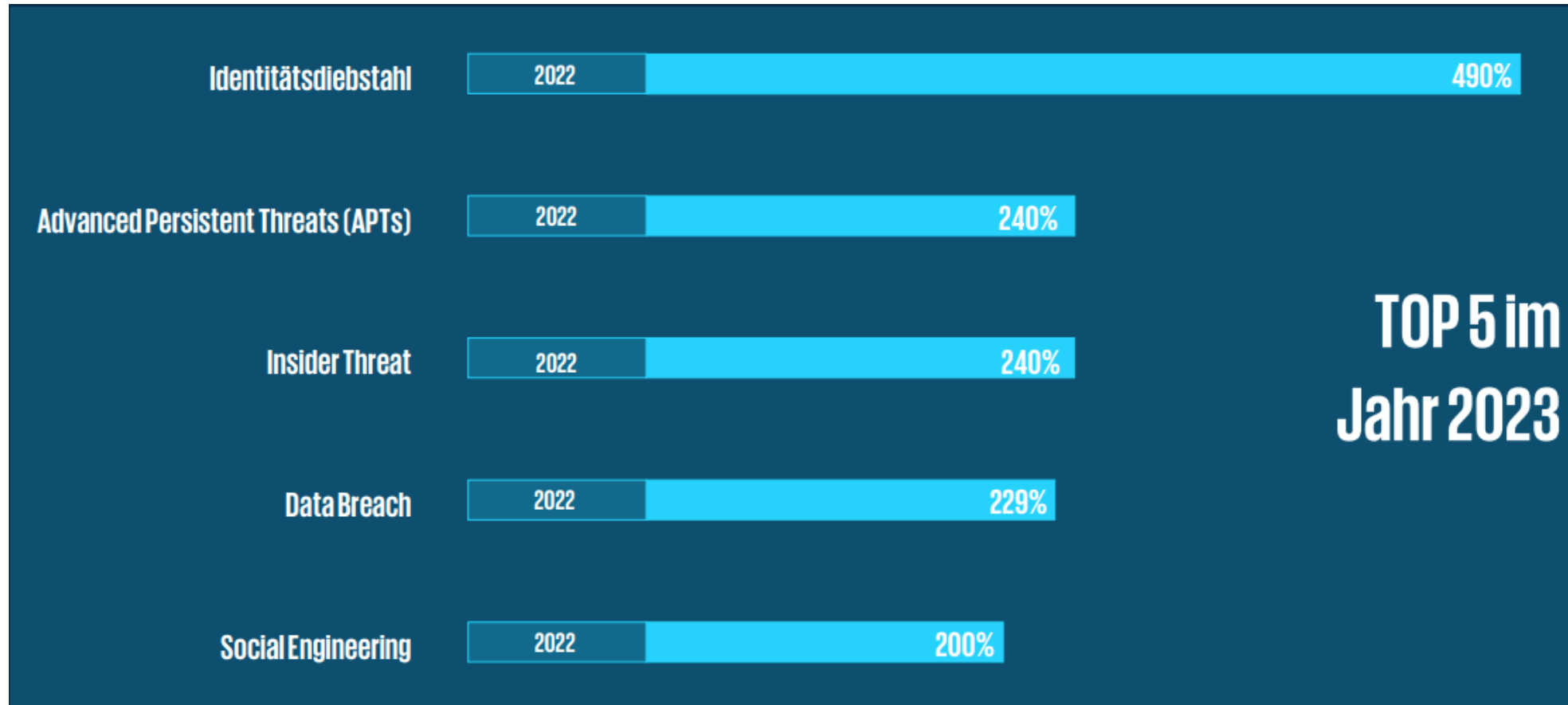
vs.

Externe

- Bösertiger Insider
- Sorgloser Mitarbeiter
- Lieferanten & Partner

- Organisierte Kriminalität
- Nationen
- Hacktivisten

TOP 5 im Jahr 2023






Was ist gerade „in“?

- ChatGPT => WormGPT
- Stimmen-Emulation
- Cybercrime-as-a-Service



Cybercrime-as-a-Service

 SERVICE	 BITCOIN <i>(Typical price range listed along with the highest listed price)</i>	 USD <i>(Typical price range listed along with the highest listed price)</i>
HACKING WEB SERVER (VPS OR HOSTING)	0.034 - 0.0449, 0.47	\$220 - \$500, \$3,000
SETTING UP KEYLOGGER	0.0263	\$170
DDOS (PRICES MAY VARY)	0.0534, 0.078 - 0.39	\$350, \$500 - \$2,500
HACKING PERSONAL COMPUTER	0.0364, 0.044 - 0.55	\$280, \$500 - \$3,500
HACKING CELL PHONES	0.047 - 0.093	\$300 - \$600
EMAIL HACKING	0.078 - 0.12	\$500 - \$800
SOCIAL MEDIA ACCOUNT HACKING	0.0352, 0.054 - 0.11	\$230, \$350 - \$700
CHANGE SCHOOL GRADES	0.19 - 0.58	\$1,200 - \$3,750
FUD RANSOMWARE + DECRYPTER	12 MO / 0.14 6 MO / 0.076 1 MO / 0.019	12 MO / \$900 6 MO / \$490 1 MO / \$120

Quelle: bankinfosecurity.com



CREDIT CARD DATA

PRODUCT	Avg. dark web price
Credit card details, account balance up to 5000	\$120
Credit card details, account balance up to 1000	\$80
Stolen online banking logins, minimum 2000 on account	\$65
Israel hacked credit card details with CVV	\$25
Hacked (Global) credit card details with CVV	\$15
Spain hacked credit card details with CVV	\$25
Cloned American Express with PIN	\$25
Canada hacked credit card details with CVV	\$18
Australia hacked credit card details w/CVV	\$23
Cloned Mastercard with PIN	\$20
Cloned VISA with PIN	\$20
Stolen online banking logins, minimum 100 on account	\$35
Australia hacked credit card details with CVV	\$30
Walmart account with credit card attached	\$10
USA hacked credit card details with CVV	\$17
UK hacked credit card details with CV	\$20

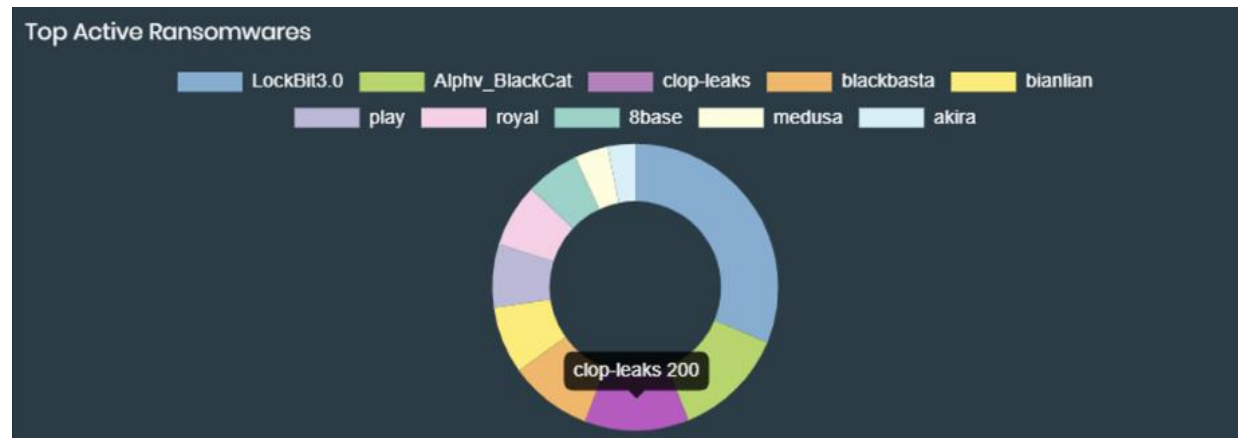
SOURCE: PRIVACYAffairs

Quelle: helpnetsecurity.com

Ransomware Who-is-Who



Quelle: trendmicro.com



Quelle: fortinet.com

Victims Who-is-Who

HAMBURG AIRPORT

Jetzt auch der Flughafen: Hacker legen Website lahm

3 Wochen nach Cyberangriff hat der Baustoffriese Knauf immer noch Probleme

WIRTSCHAFT | WIRTSCHAFTSRAUM OÖ

Wie der FACC 50 Millionen abhanden kamen

Düsseldorfer Rüstungskonzern Rheinmetall von Hackern angegriffen

Von Susanne Dickstein, 04. Februar 2016, 00:04 Uhr

IT-SICHERHEIT

Cyberangriff auf 34 Firmen in Oberösterreich

Hackerangriff auf Thyssenkrupp

Stand: 20.12.2022, 13:32 Uhr

Hacker verlangt Lösegeld: 75 Schulen fehlt Zugriff auf Daten

Hacker-Angriff: Computervirus legt Baukonzern Porr lahm

Nächtlicher Cyberangriff legt die SalzburgMilch lahm

Ad-hoc Mitteilung

Cyber-Angriff bei der PORR

Neuer Hackerangriff auf das Land Kärnten kam in mehreren Wellen

EXKLUSIV **Attacke auf Bundestag**

Hackerjagd mit Hindernissen

Stand: 22.04.2021 05:01 Uhr

Wirtschaft

Hacker-Angriff auf Hipp

6. Oktober 2022, 16:40 Uhr

Cyber-Angriffe Oktober 2023

- BeyondTrust, Georgia, USA
- Cloudflare, San Francisco, USA
- AgileBits, Toronto, Kanada
- Okta, San Francisco, USA
- Estes Express Lines, Richmond, USA
- Königliche Familie, London, GB
- Basketballmannschaft ASVEL, Lyon, Frankreich
- Wasserversorgungsunternehmen HochsauerlandWasser GmbH, Meschede, D
- Energieversorger HochsauerlandEnergie GmbH, Meschede, D
- Taxidienst Macau, China
- Pfortenhilfe Lochen, Lochen am See, Österreich
- Metro Transit, St. Louis, USA
- First Judicial Circuit Court of Florida, Pensacola, USA
- D-Link, Taipei, Taiwan
- Hochschule Karlsruhe, D
- Lycamobile, London, GB
- Telegram-Konto des israelischen Staatspräsidenten Jitzchaek Herzog
- Degenia Versicherungsdienst, Bad Kreuznach, D
- US-Wahlbehörde District of Columbia Board of Elections (DCBOE), Washington, USA
- Clark County School District, Las Vegas, USA
- DNA-Test South San Francisco, USA
- Nahverkehrsbehörde Ile-de-France Mobilites, Paris, Frankreich
- Uniklinik Frankfurt, D
- Stadtverwaltung Camara Municipi de Salvador, Brasilien
- Department of Home Affairs, Canberra, Australien
- Statistikbehörde Philippine Statistic Authority, Philippinen
- Jerusalem Post, Jerusalem
- Krankenhaus Centre Hospitalier de l'Ouest Vosgien, Neufchatel, F
- Volex-Basingstoke, GB
- Slowakische Umweltagentur
- De La Salle University, Philippinen
- Rettungsdienst United Hatzalah, Israel
- College Kirjat Ono, Israel
- Instagram-Konten argentinischer Fernsehdarsteller
- Simpson Manufacturing, Pleasanton, Kalifornien
- Fluggesellschaft, Spanien
- E-Learning-Anbieter 3rd Millennium classrooms, Austin, USA
- Akumin Plantation, Florida, USA
- Casio ClassPad, Tokio, Japan
- Gemeinde Grasellenbach, Hessen, D
- Mehrere Öffentliche Institutionen in Belgien
- Werbetafeln in Israel
- Feuerwehr, Nouvelle-Aquitaine, Frankreich
- Stadtverwaltungen Hannover, Nürnberg, Frankfurt, Köln, Dortmund, D
- Pflegeeinrichtung Ehpard, Normandie, Frankreich
- Henry Schein, Melville, USA
- Regierung von Guatemala
- Baustoffhersteller Verhelst Group, Belgien

Das Problem?



**Es wird nur öffentlich gemacht,
was öffentlich gemacht werden
muss.**

Wer ist betroffen?

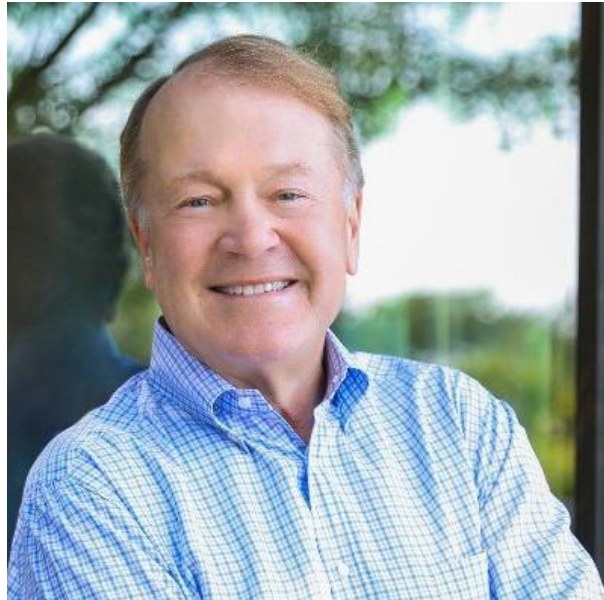
***“There are only two types of companies:
those that have been hacked,
and those that will be.”***

*Robert Mueller
FBI Director, 2001-2013*



**„There are two types of companies:
those that have been hacked, and
those who don't know they have been
hacked.“**

John T. Chambers, Chairman Cisco Systems



Welche Folgen haben
Cyberangriffe?

Prognostizierte Schadenssumme weltweit 2023:

USD 8.000.000.000.000,-

= 8 Billionen USD

= 8.000 Milliarden USD

Folgen

- 12% erlitten einen Schaden > 1,0 Mio EUR
- 47% hatten einen Schaden von bis zu EUR 100.000,-
- 14% hatten bei Ransomware eine Betriebsunterbrechung von 4 Wochen oder mehr
- 32% verzeichneten bei Ransomware eine Betriebsunterbrechung von einer Woche

Folgen für Betroffene

- Wirtschaftliche Folgen
- Haftungen der Geschäftsleitung
 - Strafrecht
 - Verwaltungsstrafrecht
 - Persönliche Haftung des GF für
 - DSGVO, DSGVO, TKG, ECG
 - Zivilrecht
 - Innenhaftung
 - Außenhaftung
- Folgen für die Reputation

Beispiel Autohaus

- Autohaus in Deutschland, 250 Mitarbeiter
- In 3. Generation, gegründet 1930
- Ransomware-Attacke
- „Ohne Daten ist unser Unternehmen wertlos.“



Welche Lösungen gibt es?

Risikobewältigungsstrategie

vermeiden



vermindern

weniger IT
benutzen

Cyber-Risk
Präventions-
maßnahmen

selbst tragen



Haftungs-
freistellungs-
verein-
barungen

übertragen

Risiko-
transfer

Welche Risiken kann eine
Cyberversicherung abdecken?

Bausteine

- **Eigenschaden-Deckung**
 - Vermögensschäden
 - Sachschäden
 - Betriebsunterbrechung
 - Reputationsschäden
- **Drittschaden-Deckung**
 - Befriedigung bzw. Abwehr von Haftungsansprüchen Dritter
- **Servicebausteine**
 - Soforthilfe / first responder
 - Präventionsdienstleistungen



Schadenbeispiele

Sporthändler in der Steiermark

Ransomware-Attacke

Schadenhotline - Krisenteam

Ursachenfindung – Verhandlung mit Erpressern

Leistungen des Versicherers

Soforthilfe – Krisenteam

Kosten EDV-Betreuer - Wiederherstellung

Betriebsunterbrechung – DB-Ausfall



**Gesamtleistung des
Versicherers
EUR 70.000,-**

Schadenbeispiele

Produktionsbetrieb

vollautomatisiertes Warenlager
Stapler gehackt
Unfall – Regal, Waren, Gebäudehülle und
Stapler schwer beschädigt

Leistungen des Versicherers

Ersatz Waren, Stapler
Reparaturkosten Gebäude, Regale
ACHTUNG: (oft) keine Deckung in der
Sachversicherung!



**Gesamtleistung des
Versicherers
EUR 680.000,-**

Wie komme ich zu einer
Cyberversicherung?

Underwriting-Prozess

Erstgespräch

Risikoanalyse

intern / extern

Ausschreibung

Aufbereitung Angebote / Bedingungen

ggf. interne Adaptionen

Finale Angebotspräsentation

Umsetzung

Laufende Überprüfung



Offene Fragen?





Gerald Hinterberger

AVADOS Versicherungsmakler GmbH

gerald.hinterberger@avados.at

Tel. 0660 - 704 13 16

