



# RTR

*Wir stehen für Wettbewerb und Medienvielfalt*



# Meldestelle

# Rufnummernmissbrauch

# Erkenntnisse und Erfahrungen

Gregor Goldbacher



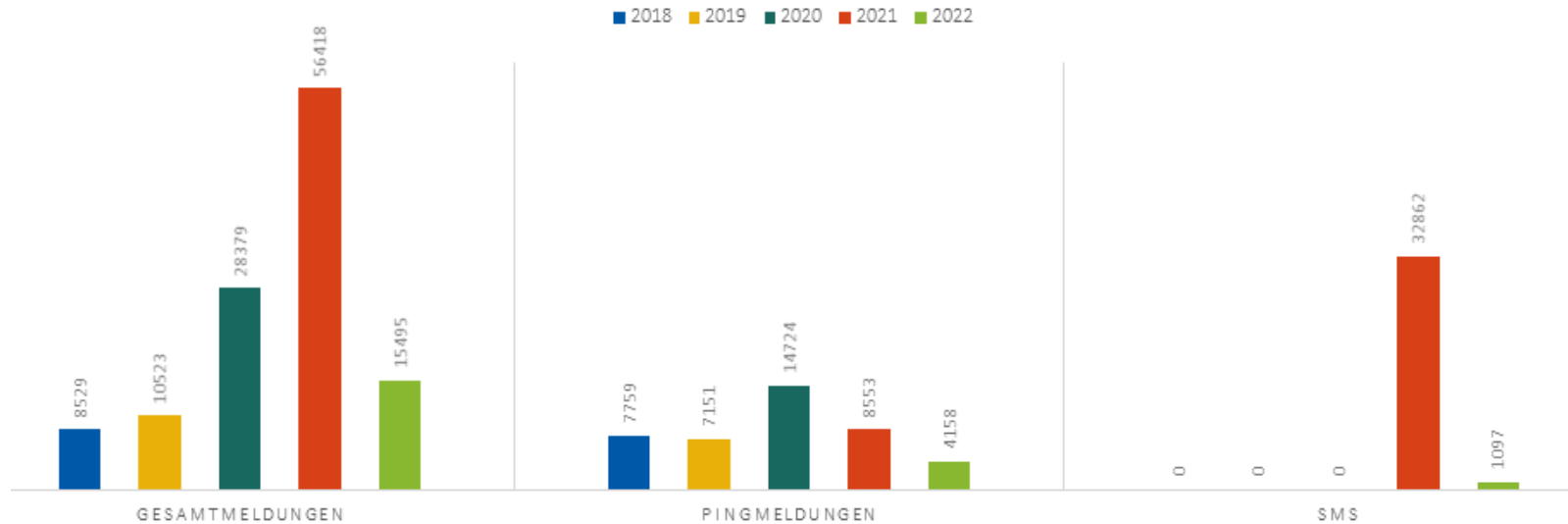
## Seit April 2018: rufnummernmissbrauch.at

- **Onlinemeldemöglichkeit von belästigenden Anrufen**
  - „belästigend im weiteren Sinne“
  - Reine Monitoringstelle
- **Hintergrund für die Initiative: Pinganrufe**
  - Mittlerweile hat sich der Fokus verändert!
- **Seit November 2021 durch das Telekommunikationsgesetz 2021 erweiterte Aufgaben**
  - Nunmehr staatlich anerkannte Sammel- und Weiterleitungsplattform
  - Bei Pinganrufwellen Eingriffsmöglichkeiten: Sperre, Warnansagen, etc.



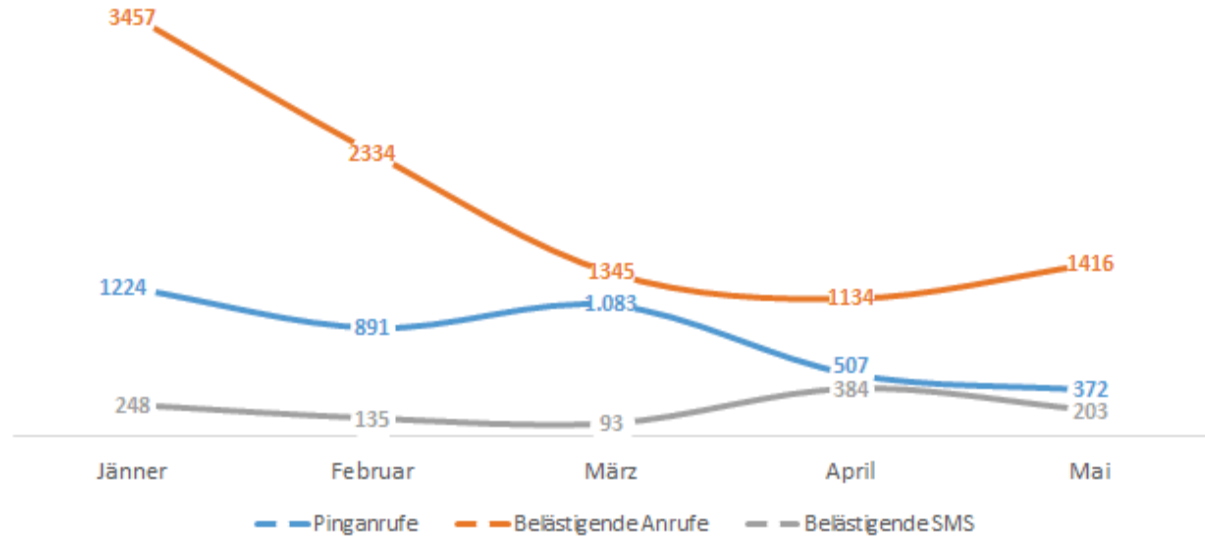
# Meldungen seit 2018

## JAHRESÜBERSICHT 2018 - 2021





# Meldungen 2022





# Erkenntnisse aus vier Jahren Meldestelle

- Problem wird eher größer als kleiner
- Bandbreite der Belästigungen ist enorm
  - Von Drohungen über Werbeanrufe bis hin zu „Meinungsforschung“
- Täter sind flexibel – der Gesetzgeber nicht
  - Verändertes Angriffsverhalten bei Pinganrufen
  - Verschiebung in Richtung SMS
- **Auslandbezug und Manipulationsmöglichkeiten bei der Rufnummer behindern Verfolgung**
- **Wahrscheinlich sind technische Ansätze auf verschiedenen Ebenen erfolgversprechender**
  - Z.B. verhindern von Angriffsmöglichkeiten: <https://bit.ly/38UZ1y7>



# RTR

*Wir stehen für Wettbewerb und Medienvielfalt*

## Auf Wiedersehen!