



## **CMG-AE Spotlight**

# **Business Continuity Management Das Spannungsfeld der Schnittstelle BCM und ITSCM**

**Termin: 29. Juni 2021, Wien  
16:00-19:00 Uhr, Wien**

## Agenda:

- 16:00 *CheckIn*
- 16:30 **Keynote ITSCM versus BCM**  
*DI Gerhard Reismüller, CMG Verantwortlicher für BCM*
- 16:50 **BCM und ITSCM – 360°Digitalisierung erfordert eine integrierte Sichtweise**  
*Mag. Robert Redl*
- 17:20 **Redundante Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Wunsch und Wirklichkeit in Zeiten von #Pandemie und #Blackout**  
*Christopher Lederer, MSc, Geschäftsführer Satellite Telecom*
- 17:50 **Parameter für eine „entspannte“ Schnittstelle zwischen BCM und ITSCM**  
*Frank Fischer MBCI, FCMS - Driving Business Resilience*
- 18:20 **Paneldiskussion mit Referenten**
- 19:00 *Get together*

## CMG-AE:

Wir sind ein Forum für Technologiebegeisterte aus der Kommunikations- und Informationstechnologiebranche. Wir teilen Know-how und entwickeln Ideen:

*"Wie können Innovationen sinnbringend, wirtschaftlich und nachhaltig zum Wohl der Menschen eingesetzt werden?"*

Gemeinsam mit unseren Mitgliedern, Expertinnen und Unternehmern diskutieren wir in Expertenpanels und Symposien aktuelle Entwicklungen und Innovationen

Aus der CMG-AE Arbeitsgruppe OAN wird AGGFA (Action Group Gigabit Fiber Access)



[Industrie 4.0](#)



[Business Continuity](#)



[Smart Contracts](#)



[Distributed Energy Systems](#)



[Autonomous Driving](#)



[E-Commerce Fraud](#)



[Lean Management und IT](#)



[AGGFA - Action Group Gigabit Fiber Access](#)



[Design & Prozess](#)



[Sicherheit Sensibler Systeme](#)



[Innovation](#)



## Themenpanel Business Continuity Management:

### TP BCM:

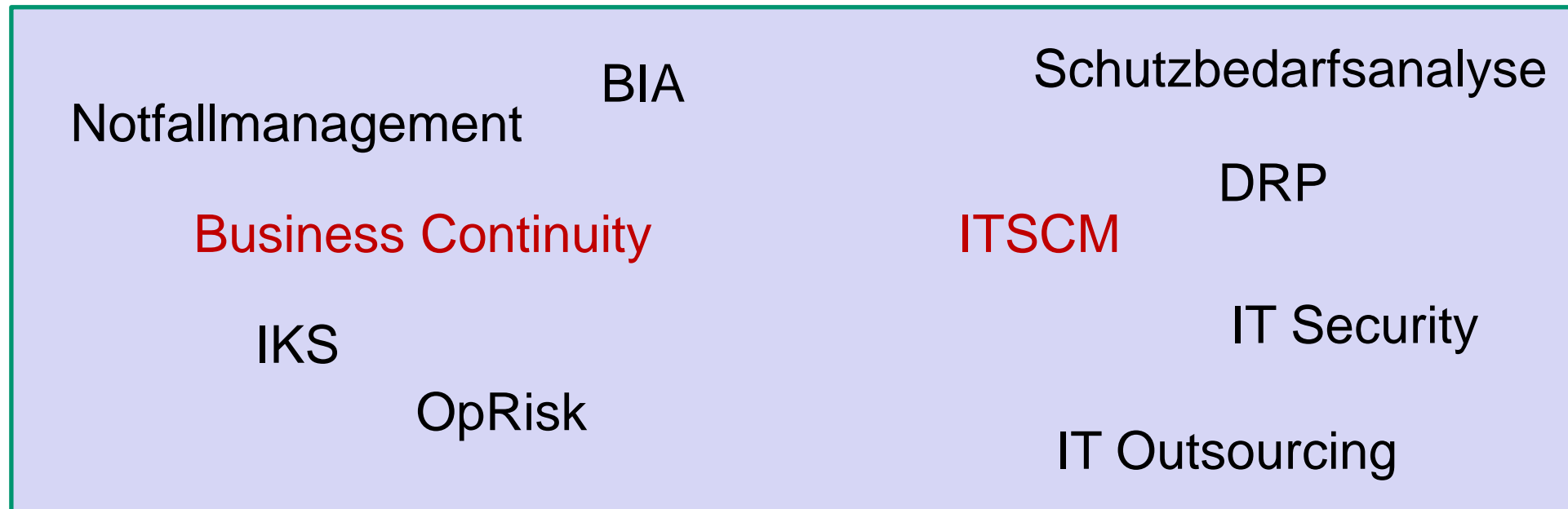
- besteht aus Mitgliedern der CMG-AE, Erweiterung wünschenswert
- Ca. 4 Treffen pro Jahr
- 1 Veranstaltung pro Jahr

### Ziele des TP - BCM:

- Erfahrungsaustausch zum Thema BCM
- Stärken der Awareness
- Entwicklung von „best practise“ Methoden
- Diskussion von BCM Herausforderungen



## Das Spannungsfeld der Schnittstelle BCM und ITSCM



Managementsystem – Governance – Interviews - Audits

## Das Spannungsfeld der Schnittstelle BCM und ITSCM

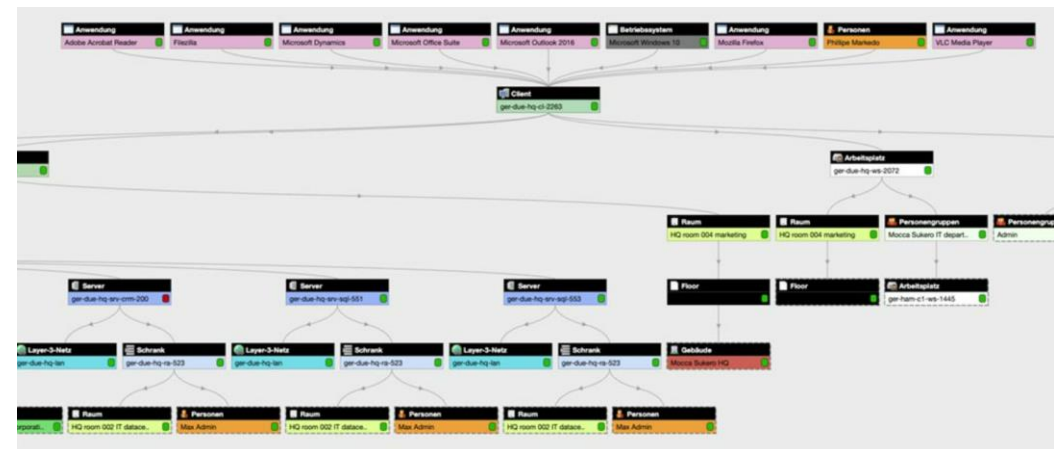
### ➤ Business-Sicht

- Prozesse mit Kritikalitäten (RTO, etc.)
- Schadensklassen
- Kritische Ressourcen (nicht nur IT)
- IT-Servicekatalog



### ➤ IT-Sicht

- IT-Servicekatalog
- IT-Basissysteme
- IT-Komponenten
- Verfügbarkeit – Vertraulichkeit – Integrität
- Outsourcing: Systeme, Betrieb, Leistungen



## Das Spannungsfeld der Schnittstelle BCM und ITSCM

### Business

**Schadensklassen**

Finanziell: 4h (<10T), 8h (<50T), 1d (<200T), 3d (<1Mio), 1w (<1Mio), 1m (>1Mio)

Regulatorisch: 4h (very low), 8h (very low), 1d (very low), 3d (very low), 1w (very low), 1m (very low)

Image: 4h (very low), 8h (low), 1d (low), 3d (medium-low), 1w (medium-low), 1m (medium-high)

Operational: 4h (<1T), 8h (<1T), 1d (<50T), 3d (<50T), 1w (<200T), 1m (<200T)

**Verfügbarkeit**

RTO: 1d

**Ressourcenbeziehungen - Card order**

Standard Ressourcen  
Konfigurierbare Ressourcen  
IT Services (2 / 80)

Ressource hinzufügen

Zugewiesen	Bezeichnung	4h	8h	1d	3d	1w	1m	>1m
<input type="checkbox"/>	BCM BC Navigator			1				
<input type="checkbox"/>	SAP (Buchhaltung & Personalverrechnung)			1				

### IT

**Ressource bearbeiten**

\* Bezeichnung: SAP (Buchhaltung & Personalverrechnung)

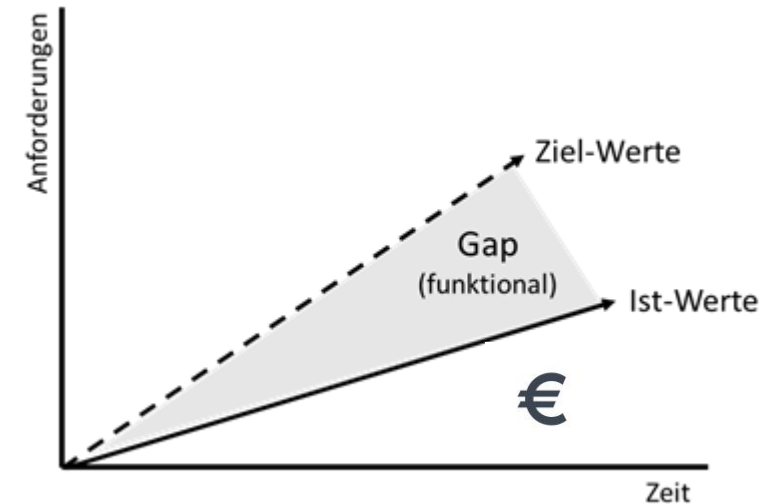
RTO BIA: 2h

RTO IT: 1d

RTO Anmerkungen: Mitigation: Standbysystem wenn innerhalb von 24h keine Wiederherstellung möglich ist

RPO BIA: 0=Redundant

RPO IT: Täglich



 CMG-AE

