



Call for papers

CMG-AE - GIT Symposium

- OSS/BSS-Systeme
- Neue Dienste und ihre Anwendungsbereiche
- Neue Geschäftsmodelle
- Prozeßmodellierung/-standardisierung
- Technologien

Wir laden Sie ein, Ihren Beitrag zu diesem CMG-AE - GIT Symposium einzureichen!

- **Deadline: 25. April 2005**

Am 26. und 27. September 2005 findet im **Europahaus/Schloß Miller-Aichholz** in Wien das erste gemeinsame Symposium der Computer Measurement Group Austria and Eastern Europe - **CMG-AE** und der Gesellschaft für Informations- und Kommunikationstechnik im OVE - **GIT** unter der Leitung der beiden Präsidenten Dr. Harald Hoffmann und Dir. Dr. Herbert Götz statt.

Geschäftsprozesse im Technologiewandel – auf in eine neue Arbeitswelt!

Bei diesem zweitägigen Symposium werden in zwei parallelen Streams einerseits Business to Business (B2B)- andererseits Business to Consumer (B2C)- Prozesse behandelt.

Basis jedes Beitrages ist die Darstellung der notwendigen Systemvoraussetzungen und Infrastrukturanforderungen, wobei für die Beschreibung neuer Geschäftsmodelle immer die jeweils zugrunde liegende neue Technologie im Vordergrund stehen sollte.

Das Symposium richtet sich an Entscheidungsträger und Spezialisten im IKT-Bereich, insbesondere solche mit Organisations- oder Umsetzungsverantwortung, sowie Unternehmensberater und IT-Consultants.

Wie sehr die Vernetzung von der Güterproduktion bis zum Konsumenten im Wohnzimmer mit Hilfe neuer Technologien unsere Arbeitswelt ändert und beeinflusst, kann nicht wirklich abgeschätzt werden! - Oder doch?

Um neue Chancen in einer neuen Arbeitswelt aufzuzeigen und zu diskutieren, soll dieses CMG-AE - GIT Symposium allen Experten als neutrale, nationale Plattform dienen.



Die Themen sind wie folgt in fünf Bereiche gegliedert:

OSS/BSS-Systeme Operation Support Systems/Business Support Systems	Neue Dienste und ihre Anwendungsbereiche
“Völlige, komplette Automatisierung zur End- kundenbetreuung” Self care Enterprise Application Integration (EAI) Performance Management Ressource Management Workflow Management Customer Relationship Management Billing	E-Logistics E-Commerce E-Health E-Government E-Procurement Entertainment Field Operations (vorort) Home office Mobile office (Security) Front office Back office SCM (Supply Chain Management) Service Level Agreements
Neue Geschäftsmodelle	Prozeßmodellierung/-standardisierung
Out Tasking Outsourcing, Off-shoring Enterprise Information-Portale Sales- und Marketing-Portale Mitarbeiter-Portale Government-Portale Printing-Portale Content-Portale Marketing-Portale Collaborative Business Call Center Management Managed Services	Business Process Management Business Process Modeling Language (BPML) Business Process Modeling Notation (BPMN) Business Process Query Language (BPQL) Projektmethoden (SCRUM) IT-Infrastructure-Library (ITIL)
Technologien	
Mobile Broadband Intelligent Networks Next Generation Networks Content Management, Digital Rights	

Wir laden Sie ein, Ihren Beitrag (Vortragsdauer = 30 Minuten) zu diesem CMG-AE - GIT Symposium einzureichen!

Von den Vortragenden benötigen wir in elektronischer Form (im pdf-Format) **bis 25. April 2005** den Vortragstitel und eine 1-seitige Kurzfassung des Beitrags, sowie sämtliche Adressdaten. Die Zuordnung zu den Kategorien B2B bzw. B2C erfolgt im ersten Schritt durch den Autor selbst.

Auf <http://www.ove.at/veranstaltungen> steht ein Style-sheet für die Kurzfassung sowie dieser Call for Papers zum Download bereit.

Die Autoren werden bis 31. Mai informiert, ob ihr Beitrag ins Tagungsprogramm aufgenommen wird.

Senden Sie Ihre Unterlagen bitte an:

git@ove.at
CMG-AE - GIT Symposium 2005

Nähere Informationen:

OVE – Österreichischer Verband für Elektrotechnik
Dipl.-Ing. Richard Valenta
Eschenbachgasse 9, 1010 Wien
Tel.: +43 1 587 63 73-24
r.valenta@ove.at